მარიამ გორგოძე

SMS და ელექტრონული ფოსტა

სარჩევი

[1 შეტყობინებები 2](#_Toc157416535)

[1.1 ხელშეკრულების შეტყობინებები 2](#_Toc157416536)

[1.2 შეტყობინების ხელით ფორმირება 3](#_Toc157416537)

[2 შეტყობინების შაბლონები(Email) და შეტყობინების შაბლონი(ნომერი) 6](#_Toc157416538)

[3 შეტყობინებების ისტორია 8](#_Toc157416539)

[4 შეტყობინების თემები 8](#_Toc157416540)

[5 დარეკვის შედეგები 9](#_Toc157416541)

[6 ინდივიდუალური შეტყობინებების გაგზავნა და ისტორია აბონენტის ბარათზე 10](#_Toc157416542)

# შეტყობინებები

პროგრამიდან შეგვიძლია შექმნა და გაგზავნა სხვადასხვა ტიპის შეტყობინებების, ამისათვის გვაქვს სხვადასხვა ფორმები:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **შეტყობინებები**
2. **ხელშეკრულების შეტყობინებები**
3. **შეტყობინების ხელით ფორმირება**
4. **შეტყობინების ხელით ფორმირება ( გაგზავნა )**
5. **შეტყობინების შაბლონები (Email)**
6. **შეტყობინეების შაბლონები (ნომერი)**
7. **ქვითრის sms-ები**
8. **შეტყობინების თემები**
9. **დარეკვის შედეგები**

## ხელშეკრულების შეტყობინებები

ფორმაზე მოცემულია შეტყობინებების სრული სია

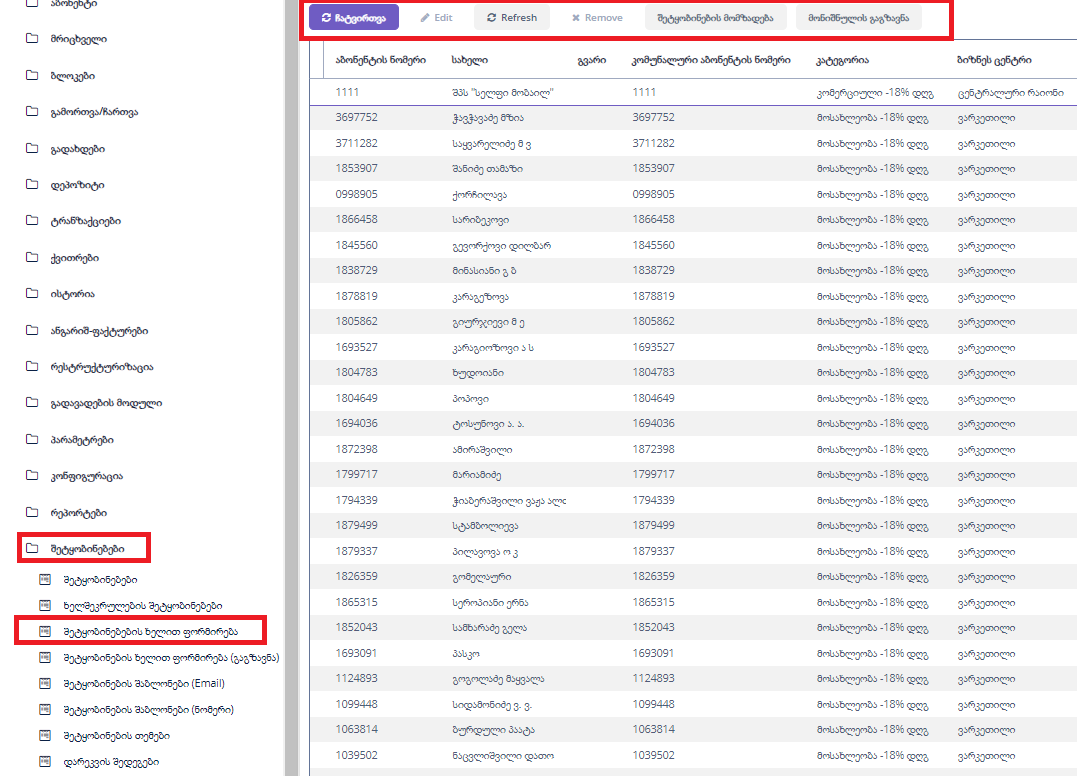
A white rectangular object with blue text

Description automatically generated

* **Refresh**-ფორმის განახლება

## შეტყობინების ხელით ფორმირება

ფორმაზე ფორმირდება ჯგუფური შეტყობინებები



გაიხსნება ფორმა სადაც გვაქვს შემდეგი ღილაკები:

1. **ჩატვირთვა** - აბონენტების შესახებ მიმდინარე მონაცემების განახლება ფორმაზე.
2. **Edit** - აბონენტის ესემესის ცვლილება
3. **Remove** - მოხდება მონიშნული ლაინის წაშლა.
4. **Refresh** - ფორმის განახლება.
5. **შეტყობინების მომზადება** - ახალი შეტყობინების მომზადება და გასაგზავნად
6. **მონიშნულის გაგზავნა-** მონიშნული შეტყობინების გაგზავნა

შეტყობინების მომზადებაზე დაჭერით გაიხსნება ფორმა „შეტყობინების მომზადება “, სადაც გვაქვს შემდეგი ღილაკები

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **სმს ცვლადები -**ცვლადების სია -აბონენტის სახელი, აბონენტის გვარი,აბონენტის ნომერი, გადახდის თარიღი, გათიშვის თარიღი, ბალანსი, ვადაგადაცილების თარიღი ინგლისურად,ვადაგადაცილების თარიღი ქართულად.
* **Email ცვლადები-**ცვლადების სია -აბონენტის სახელი, აბონენტის გვარი,აბონენტის ნომერი, გადახდის თარიღი, გათიშვის თარიღი, ბალანსი, ვადაგადაცილების თარიღი ინგლისურად,ვადაგადაცილების თარიღი ქართულად.
* **SMS- -**ჩეკბოქსი მონიშვნის შემდეგ აბონენტს გაეგზავნება სმს შეტყობინება
* **E-MAIL-**ჩეკბოქსის მონიშვნის შემდეგ აბონენტს გაეგზავნება E-Mail შეტყობინება
* **სმს შაბლონი -**ირჩევთ პროგრამაში არსებულ შაბლონს.
* **სმს ტექსტი-**დაგენერირებული შაბლონი რომელიც იგზავნება აბონენტთან.
* **Email შაბლონი-**ირჩევთ პროგრამაში არსებულ შაბლონს.
* **სათაური-** ჩაწერთ შეტყობინების სათაურს.
* **Email ტექსტი-**დაგენერირებული შაბლონი რომელიც იგზავნება აბონენტთან.
* **Cancel** -ფორმის დახურვა.

„OK “ღილაკზე დაჭერით გაიხსენბა ფორმა **„Customer report notification“,** სადაც ჩავარდება მომზადებული შეტყობინებები

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **Refresh**- ფორმის გადატვირთვა
* **სმს გაგზავნა-** მომზადებული სმს გაგზავნა
* **Email გაგზავნა-** მომზადებული იმეილის გაგზავნა

# შეტყობინების შაბლონები(Email) და შეტყობინების შაბლონი(ნომერი)

შეტყობინებების გასაგზავნათ საჭიროა პროგრამაში გვქონდეს წინასწარ შექმნილი შაბლონები, რომელსაც შემდგომ ვირჩევთ შეტყობინების გაგზავნისას.

Email და ნომერი-ის შაბლონების შექმნის პროცესი იდენტურია და ამისთვის გვაქვს შემდეგი ფორმები:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **შეტყობინების შაბლონი (Email)**
* **შეტყობინების შაბლონი (ნომერი)**

გაიხსნება ფორმა სადაც გვაქვს შემდეგი ღილაკები:

A screenshot of a computer

Description automatically generated with low confidence

* **Create -**შაბლონის შექმნა .
* **Edit -** შექმნილ შაბლონზე ინფორმაციის ცვლილება.
* **Remove -** შაბლონის წაშლა.
* **Refresh -** შაბლონის განახლება.

შაბლონის შექმნა ღილაკზე დაჭერით გაიხსნება ფორმა სადაც გვაქვს შემდეგი ველები:

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

* **ცვლადები-** ცვლადების სია- აბონენტის სახელი, აბონენტის გვარი,აბონენტის ნომერი, გადახდის თარიღი, გათიშვის თარიღი, ბალანსი, ვადაგადაცილების თარიღი ინგლისურად,ვადაგადაცილების თარიღი ქართულად
* **სათაური-** შეტყობინების სათაური
* **ტექსტი -**ტექსტი რომელიც უნდა გაიგზავნოს აბონენტთან.
* **ტიპი -** შეტყობინების ტიპი
* **გამოყენება-** გაიგზავმოს E-MAIL-ზე თუ ნომერ-ზე

# შეტყობინებების ისტორია

ყველა დაგენერირებული და გაგზავნილი შეტყობინებების ნახვა შეგიძლიათ ფორმაზე **შეტყობინებები.**

**შეტყობინებები>>შეტყობინებები**

გაიხსნება ფორმა, სადაც შეგიძლიათ ნახოთ ყველა ტიპის შექმნილი და გაგზავნილი შეტყობინება (გამაფრთხილებებლი, შეხსენების), ამ ფორმაში არ ხდება ახალი შეტყობინების შექმნა.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

შეტყობინებებში შეგიძლიათ ნახოთ და გადაამოწმოთ თითოეული შეტყობინების სტატუსები. (გაგზავნილი, ახალი Error)

* **Edit -** შეტყობინებაში ცვლილების შეტანა
* **Refresh -** გადატვირთვა
* **Remove-** წაშლა
* **გაგზავნა-** შეტყობინების თავიდან გაგზავნა

# შეტყობინების თემები

წინასამამრთლოს სტატუსებისთვის გამოიყენება ფორმა.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **Create-** ახალი შედეგის შექმნა
* **Edit-** ცლილების განხორციელება
* **Refresh-** გადატვირთვა
* **Remove-**წაშლა

# დარეკვის შედეგები

წინასამამრთლოს სტატუსებისთვის გამოიყენება ფორმა.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **Create-** ახალი შედეგის შექმნა
* **Edit-** ცლილების განხორციელება
* **Refresh-** გადატვირთვა
* **Remove-**წაშლა

# ინდივიდუალური შეტყობინებების გაგზავნა და ისტორია აბონენტის ბარათზე

ინდივიდუალური შეტყობინებების გაგზავნა და ასევე ისტორიის ნახვა შეგიძლიათ თითოეული აბონენტის ბარათზე.

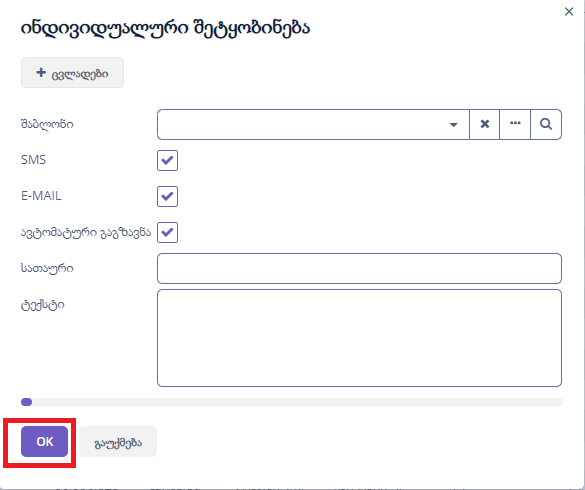
ინდივიდუალური შეტყობინებების გასაგზავნად უნდა შეხვიდეთ აბონენტების სიაზე:

**აბონენტი>> აბონენტები>>აირჩიეთ შესაბამისი აბონენტის ნომერი >>ოპერაციები>>ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნა**

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

„ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნა“-ზედაჭერის შემდგომ გაიხსნება ფორმა :**„ინდივიდუალური შეტყობინება“,** სადაც გვაქვს შემდეგი ღილაკები:



* **ცვლადები-** ცვლადების სია -აბონენტის სახელი, აბონენტის გვარი,აბონენტის ნომერი, გადახდის თარიღი, გათიშვის თარიღი, ბალანსი, ვადაგადაცილების თარიღი ინგლისურად,ვადაგადაცილების თარიღი ქართულად.
* **შაბლონები-** ირჩევთ პროგრამაში არსებულ შაბლონს.
* **SMS-**ჩეკბოქსი მონიშვნის შემდეგ აბონენტს გაეგზავნება სმს შეტყობინება
* **E-MAIL-**ჩეკბოქსის მონიშვნის შემდეგ აბონენტს გაეგზავნება E-Mail შეტყობინება
* **ავტომატურად გაგზავნა-** შეტყობინება გაუგზავნეა ავტომატურად
* **სათაური-** შეტყობინების სათაური
* **ტექსტი-**დაგენერირებული შაბლონი რომელიც იგზავნება აბონენტთან.

თითოეული აბონენტის ბარათზე შეგიძლიათ გადაამოწმოთ გაგზავნილი შეტყობინებების ისტორია. ამისათვის უნდა შეხვიდეთ **აბონენტი>> აბონენტები>>აირჩიეთ შესაბამისი აბონენტის ნომერი >>Edit>>შეტყობინებები**

A close-up of a computer screen

Description automatically generated

* **გაგზავნა-** გაგზავნილი შეტყობინების თავიდან გაგზავნა
* **Edit-** შეტყობინებებში ცვლილების შეტანა
* **Refresh-** გადატვირთვა
* **Remove-** წაშლა
* **Excel-** ექსელში გატანა